1. Quando quiser saber qual é nome do componente, clique com o botão direito do mouse e vá em inspecionar.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

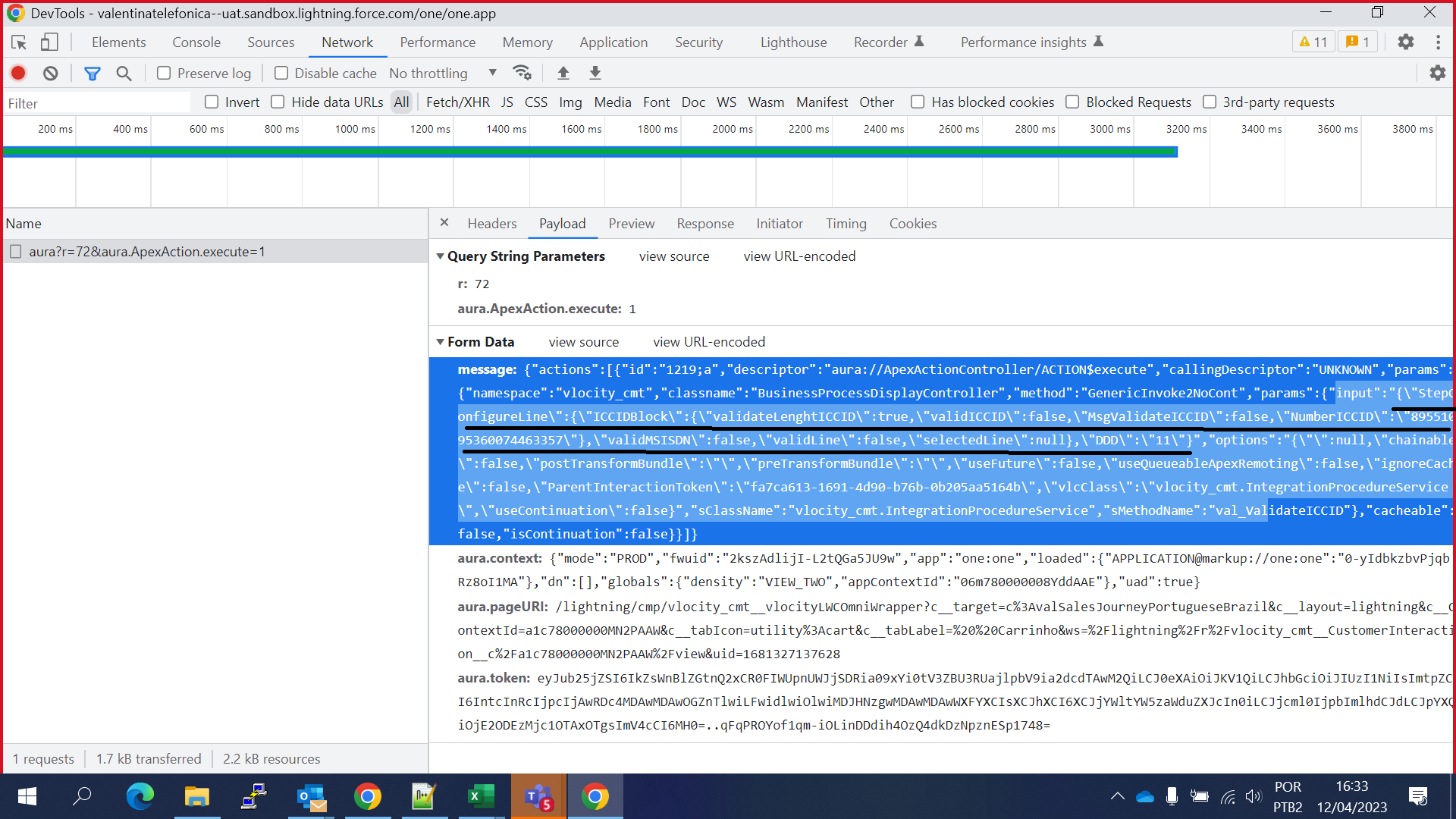
Descrição gerada automaticamente

1. Para analisar a request de uma Integration Procedure, antes de disparar a ação clique com o botão direito e va em inspecionar, depois network e em seguida limpe a console. Dispare a ação e procure pela string ApexAction(indicativo de que há chamada para uma integration procedure). Se dentro da request aparecer a string Flexruntime isso indica que é um Flexcard invocando a IP e não a IP invocando o sistema externo puramente.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Exemplo abaixo temos a invocação de um VIP puramente



Após o campo Param temos o payload com a request. Selecionar esse payload, colar no bloco de nota e remover a “\” por vazio no notepad++. Joga no json formatter e já pode chamar a IP com esse payload no request.

1. É possível analisar o log nativo do vlocity através dos passos abaixo:

Interface gráfica do usuário, Site

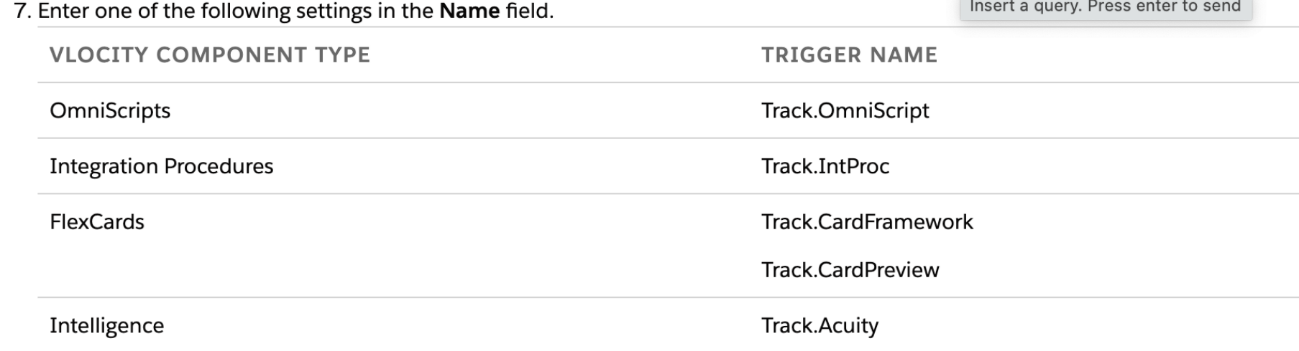
Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

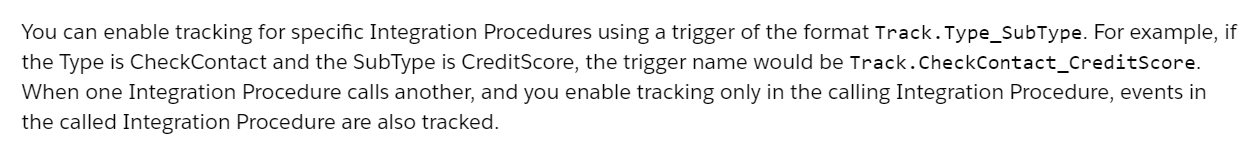
Descrição gerada automaticamente

Após clicar em Trigger Setup é necessário ativar os triggers com os nomes abaixo de acordo com a necessidade da analise

<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.os_enable_tracking_for_vlocity_componentsvlocity.htm&type=5>



Os valores acima são strings que permite que seja trigadas pelo componente de log e demonstrar todos os logs com essa string. Podem ser criadas outras strings/filtros sob demanda, baseado em um valor especifico de um nome de uma ip por exemplo



Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Após essa ativação......dispare o evento e abra o inspector para realizar uma query e visualizar o log:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Execute a query abaixo. Caso não saiba o nome de todos os campos aperte Ctrl + space que aparecera todos:

*select Id, OwnerId, IsDeleted, Name, CreatedDate, CreatedById, LastModifiedDate, LastModifiedById, SystemModstamp, vlocity\_cmt\_\_AccountId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerComponent\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerGlobalKey\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerLanguage\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerName\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerSubType\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerType\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionContainerVersion\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionElementLabel\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionElementName\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionElementType\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionExecutionMode\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionTargetName\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionTargetType\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ActionTargetVersion\_\_c, vlocity\_cmt\_\_AssetId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_BatchId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_BusinessCategory\_\_c, vlocity\_cmt\_\_BusinessEvent\_\_c, vlocity\_cmt\_\_CaseId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ComponentState\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ContactId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ContextId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_CustomerInteractionId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_CustomerInteractionToken\_\_c, vlocity\_cmt\_\_DataFetchDuration\_\_c, vlocity\_cmt\_\_DataRequestEndTimeMilliseconds\_\_c, vlocity\_cmt\_\_DataRequestEndTime\_\_c, vlocity\_cmt\_\_DataRequestStartTimeMilliseconds\_\_c, vlocity\_cmt\_\_DataRequestStartTime\_\_c, vlocity\_cmt\_\_Data\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ElapsedTime\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ErrorCode\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ErrorMessage\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ErrorOccurred\_\_c, vlocity\_cmt\_\_InstanceIdentifier\_\_c, vlocity\_cmt\_\_LeadId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_LoadDuration\_\_c, vlocity\_cmt\_\_OmniUserSessionId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_OpportunityId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_OrderId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ProductId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_PromotionId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_QuoteId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ReadyTimeMilliseconds\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ReadyTime\_\_c, vlocity\_cmt\_\_RequestPayload\_\_c, vlocity\_cmt\_\_RequestUrl\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ResourceId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ResponsePayload\_\_c, vlocity\_cmt\_\_SaveForLaterMinutes\_\_c, vlocity\_cmt\_\_StartTimeMilliseconds\_\_c, vlocity\_cmt\_\_StartTime\_\_c, vlocity\_cmt\_\_StepInstanceIdentifier\_\_c, vlocity\_cmt\_\_StepSequence\_\_c, vlocity\_cmt\_\_StepWaitTime\_\_c, vlocity\_cmt\_\_TestAssertFailureMessage\_\_c, vlocity\_cmt\_\_TestAssertionExpression\_\_c, vlocity\_cmt\_\_TestResult\_\_c, vlocity\_cmt\_\_Timestamp\_\_c, vlocity\_cmt\_\_TrackingCategory\_\_c, vlocity\_cmt\_\_TrackingGroupId\_\_c, vlocity\_cmt\_\_TrackingService\_\_c, vlocity\_cmt\_\_TrackingVersion\_\_c, vlocity\_cmt\_\_VlocityInteractionToken\_\_c from vlocity\_cmt\_\_VlocityTrackingEntry\_\_c LIMIT 50*

Mova para o lado direito que vc encontrara as requests e poderá analisar melhor o problema.

Query reduzida com com filtro por data e usuário que executou a ação.

select Id, OwnerId, CreatedById, LastModifiedDate, vlocity\_cmt\_\_Data\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ElapsedTime\_\_c, vlocity\_cmt\_\_RequestPayload\_\_c, vlocity\_cmt\_\_ResponsePayload\_\_c,vlocity\_cmt\_\_VlocityInteractionToken\_\_c

from vlocity\_cmt\_\_VlocityTrackingEntry\_\_c where LastModifiedDate > 2023-05-30T16:49:00.000+0000 and OwnerId = '00576000000fdTK'

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamente

Repare que é possível visualizar o tempo da execução da IP com o campo ElapsedTime

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Tabela

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente